مجید ظفریان – استاد تشریفات

مشخصات فردی:

نام و نام خانوادگی: مجید ظفریان،

نام پدر:مراد، شماره شناسنامه ۱۳۲۶ ، متولد ۱۳۴۷ تهران ، وضعیت تاهل: متاهل و دارای یک فرزند.

- **سوابق تحصیلی:**

لیسانس آمار از دانشگاه شهید بهشتی تهران و دیپلم ریاضی از دبیرستان البرز تهران .

و اخذ مدرک مدیریت هتلداری از سازمان فنی و حرفه ای مشهد.

- **سوابق کاری:**

۱. انتقال به هتل هما شیراز از ۹۶/۱۰/۱ به عنوان **مدیر تشریفات** . بیش از سه سال است که مقیم شیراز هستم .

۲. انتصاب در مورخه ۹۵/۸ /۱۲ به عنوان سرپرست (**مدیر**) هتل هما بندرعباس لغایت ۹۶/۹/۴ .

در مدت مذکور فعالیتهای زیادی ازجمله:

تعدیل نیروهای مازاد،آموزش پرسنل جوان،نوسازی تجهیزات وابنیه،

بازاریابی و تبلیغات(بخصوص درفضای مجازی) ،انعقاد قرارداد با ارگانها ، سازمانها و آژانس های مختلف

و بازسازی برند هتل هما بندرعباس صورت گرفت .

که باعث افزایش فروش و رضایت مندی مشتریان گردید.

۳. ازآبان ماه ۱۳۹۴ تا آبان ۱۳۹۵ ، مدیر هتل آپارتمان آلتین ارس در جلفا که در مدت مذکور اقدامات ذیل در هتل صورت گرفته:

۱. **نظارت از طراحی تا ساخت و افتتاح سالن چند منظوره .**

۲. **رفع نواقص عدم انطباق ارزیابان استاندارد سازی.**

۳. **تدوین و اجراءبرنامه جهت اطلاع رسانی و تبلیغات ،بازاریابی و بازارسازی بین آژانسهای مطرح و مراکز رزرواسیون مهم و شرکت در نمایشگاه هتلداری تهران.**

۴. **نوسازی ملزومات هتل شامل تخت،تشک،ملحفه،حوله و.....**

۵. **لغو قرارداد برون سپاری لاندری وسرپرستی این قسمت در راستای ارتقإ کیفیت در خانه داری .**

۶. **گسترش اقلام صبحانه سرد و گرم و خرید تجهیزات سرو به صورت بوفه .**

۷. **لغو قرارداد برون سپاری رستوران و صبحانه خوری هتل و بازنگری منو و بازسازی و تجهیز آشپزخانه در راستای ارتقإ بهداشت و کیفیت و رضایت مندی میهمانان .**

۴. مدیر راه اندازی هتل دنیز چهار ستاره مجتمع گردشگری باری ارومیه از بهمن ۹۳ تا مرداد۹۴ (یادآوری میگردد این هتل به مدت دو سال غیر فعال بود که با اقدامات مختلف بازاریابی ،ضمن معرفی هتل به مراکز رزرواسیون و مشتریان قبلی ،عملیات بازسازی و نوسازی نیز صورت گرفت)...

۵ . انتصاب به سمت مدیر منطقه ای (آذربایجان غربی و شرقی) شرکت رایزن پاد آفتاب گردشگری عامل تطبیق استانداردهای مراکز گردشگری از ابتدای مهر ۹۳ (کار پارت تایم) .

۶. ارزیاب رسمی سازمان میراث فرهنگی،صنایع دستی و گردشگری در حوزه تجهیزات ،خدمات ،نیروی انسانی و آموزش، دارای کد شناسائی رسمی و موفق به بازدید و تنظیم گزارش ارزیابی ،از بیش از ۵۰ هتل در دو استان آذربایجان غربی و شرقی. وعقد قرارداد مشاوره با هتلهای در حال ساخت مانند اهراب تبریز و ایران پارک و کیمیا ارومیه و چهار ستاره پیرانشهر، چیپال جلفا .

۷. مدیر تشریفات ، غذا و نوشیدنی هتل درویشی مشهد(یکا از لوکس ترین هتلهای ایران) بین سالهای ۹۰ تا ۹۲.

۸. مدرس مباحث هتلداری ،تشریفات،آداب معاشرت،پذیرائی ،خانه داری و... بیش از چهار دوره اعزام به منطقه ویژه اقتصادی عسلویه و برگزاری دوره های کوتاه مدت برای پتروشیمی مبین،حافظ و پاد جم وهمچنین تدریس در دانشگاه علمی وکاربردی هتل پردیسان مشهد در دروس اصول پذیرائی ،کترینگ ،آشپزخانه صنعتی و کنترل هزینه های غذا و نوشیدنی رشته هتلداری .

۹. تاسیس گروه تشریفات طلائی به اتفاق دو نفر از پرسنل هتل از جمله آشپز هتل و اجاره مجتمع پذیرائی ماهان در چهارراه فرامرز عباسی مشهد با چهارسالن چند منظوره و یک رستوران در طبقه ششم با چشم انداز عالی و دوطبقه منفی یک و دو، شامل آشپزخانه و سردخانه.به مدت چهار سال(۸۶تا۹۰) .

۱۰. مدیر غذا و نوشیدنی هتل پنج ستاره پردیسان مشهد و در ادامه مدیر فروش و بازاریابی و تشریفات از ۸۴ تا ۸۶ .

۱۱ . مدیر رستوران بوفه غذاهای بین الملل پروما مشهد (طبقه سوم شاپینگ سنتر پروما) با بیش ۳۰ پرسنل و طبخ روزانه ۲۰ مدل غذا، سالاد، دسر و پذیرائی به صورت بوفه.

۱۲. فعالیت در عرصه های مختلف از تاسیس رستوران (فست فود) تاپس برگردر عشق آباد ترکمنستان تا مدیریت تبلیغات و بازاریابی رستوران آبشار دبی.

نویسنده خاطرات، تجربیات و مطالب مرتبط با آداب تشریفات،گردشگری، میهماننوازی، پذیرائی، رستوران و غیره (**https://virgool.io/posts/published**)

zafaryan@gmail.com

تلفن همراه: ۰۹۱۵۵۱۷۵۲۹۹

https://www.**linkedin**.com/in/zafaryan