

# بیوگرافی (کار و تحصیل) احمد یحیایی ایله ای



## ۱. مشخصات فردی

- نام و نام خانوادگی: احمد یحیایی ایله ای
- تاریخ و محل تولد: چهارم شهریور ۱۳۴۹
- کد ملی: ۰۷۴۸۴۸۴۲۰۵
- آدرس پست الکترونیک: [ahmadyahyae@gmail.com](mailto:ahmadyahyae@gmail.com)
- وب سایت: [www.iranpr.com](http://www.iranpr.com) سایت تخصصی مدیریت روابط عمومی

## ۲. تحصیلات

- لیسانس ارتباطات از دانشگاه علامه طباطبایی
- فوق لیسانس تحقیقات ارتباطات از دانشگاه آزاد اسلامی – تهران مرکزی
- دکترای علوم ارتباطات از واحد علوم و تحقیقات دانشگاه آزاد اسلامی

## ۳. تجربیات

- مدیریت روابط عمومی، روزنامه، مجله، آموزش و تبلیغات به مدت ۱۵ سال
- مدیر داخلی مجله بنیاد مسکن انقلاب اسلامی و معاون روابط عمومی از سال ۱۳۷۰ تا ۱۳۷۶
- رئیس روابط عمومی وزارت تعاون از سال ۱۳۷۶ تا ۱۳۷۹
- سردبیر روزنامه توسعه ۱۳۷۸
- رئیس روابط عمومی و تبلیغات پارس تلفن کار در سال ۱۳۷۹
- معاون اداره کل روابط عمومی رجا، از سال ۱۳۷۹ تا ۱۳۸۱
- معاون مرکز آموزش و پژوهش رجا، از سال ۱۳۸۱ تا ۱۳۸۶
- معاون اداره کل منابع انسانی رجا، از سال ۱۳۸۶ تا ۱۳۸۸
- رئیس کل روابط عمومی ایران خودرو و دیزل از سال ۱۳۸۹ تا ۱۳۹۱
- مشاوره منابع انسانی بانک تجارت از ۱۳۹۲ تا ۱۳۹۴
- مشاور روابط عمومی وزارت نفت از ۱۳۹۳ تا ۱۳۹۵
- مشاوره، تحقیق و آموزش ارتباطات، روابط عمومی، تشریفات و مشتری مداری در وزارتخانه ها، بانکها، شرکتهای دولتی و بخش خصوصی از ۱۳۸۹ تاکنون

#### ۴. انتشارات و مقالات

الف: کتب

سال نشر	توضیحات	ناشر	عنوان
۱۳۸۱	در حال حاضر در دانشگاه تدریس می شود و بعنوان کتاب برتر روابط عمومی در سال ۱۳۸۲ از وزیر محترم فرهنگ و ارشاد لوح تقدیر کسب نموده است. منبع درسی دانشگاهی	آذر برزین	مبانی روابط عمومی
۱۳۸۸	در این کتاب بیست فصل کاربردی درباره فعالیتهای روابط عمومی آمده است.	جاجرمی	روابط عمومی حرفه ای
۱۳۹۰	این کتاب رویکردی نوین به روابط عمومی در موسسات اقتصادی و تجاری است.	مرکز آموزش و تحقیقات صنعتی ایران	روابط عمومی تجاری
۱۳۸۵	در این کتاب ۶۰ اصل بعنوان اصول جذب، ارتباط، حفظ و رضایت مشتریان تشریح شده است	مرکز آموزش ماربین	آداب مشتری مداری
۱۳۸۲	این کتاب در موضوع خود اولین کتاب انتشار یافته در ایران است و بعنوان منبع اصلی درس روابط عمومی عملی در دانشگاه تدریس می شود.	کارگزار روابط عمومی	اصول و آداب تشریفات
۱۳۸۶	اولین بار در ایران در این موضوع کتاب تألیف شده است و در رشته هتلداری دانشگاهها و دوره های آموزشی هتلداری مورد استفاده قرار می گیرد	مرکز آموزش ماربین	تشریفات هتل
۱۳۸۹	منبع اصلی درس دانشگاهی	کارگزار روابط عمومی	مدیریت تشریفات
۱۳۸۸	این کتاب بر مشتری مداری در سازمانهای خودروسازی، بانکداری و هتلداری تاکید دارد.	جاجرمی	اصول مشتری مداری (خودروسازی، بانکداری و هتلداری)
۱۳۸۹	منبع اصلی درس دانشگاهی	جاجرمی	جامعه شناسی تبلیغات
۱۳۹۱	کتاب سال استان کرمان در ۱۳۹۲ انتخاب شد منبع درسی دانشگاهی	دانشگاه آزاد اسلامی کرمان	مدیریت علمی روابط عمومی
۱۳۹۲	کتابی با رویکرد تخصصی روابط عمومی در شهرداری	سازمان شهرداریهای سراسر کشور	روابط عمومی و مدیریت شهری
۱۳۹۲	جایزه ویژه روابط عمومی به این اثر اعطا شد	کارگزار روابط عمومی	استانداردهای روابط عمومی
۱۳۹۲	کتاب سال روابط عمومی منبع درسی دانشگاهی	سیمای شرق	مدیریت علمی روابط عمومی
۱۳۹۶	یادداشت های علمی روابط عمومی	سیمای شرق	روابط عمومی چیست؟

ب: مقالات

- انتشار یکمصد مقاله علمی و ترویجی درباره ارتباطات، روابط عمومی و مشتری مداری در نشریات تخصصی ارتباطات و روابط عمومی و نشریات عمومی.
- آرایه ۳۰ مقاله در سمینارهای ملی و بین المللی.

## ۵. سوابق آموزشی

- طی پانزده سال اخیر بالغ بر ۵۰۰ دوره آموزشی برای ۱۵۰ وزارتخانه، شرکت دولتی و خصوصی برگزار شده است. (با موضوعات: روابط عمومی، ارتباطات، مشتری مداری، تکریم ارباب رجوع، تشریفات و...)
- طی ده سال بطور پراکنده تدریس در دانشگاههای آزاد اسلامی و علمی و کاربردی.
- سخنرانی در بیش از ۳۰ سمینار ملی و بین المللی

## ۶. سوابق پژوهشی

- اجرای بیش از ۵۰ مورد تحقیق کاربردی برای سازمانهای دولتی و خصوصی در زمینه استانداردسازی روابط عمومی، برنامه ریزی استراتژیک روابط عمومی، کمپین تبلیغات و اطلاع رسانی، ارتباطات درون سازمانی، استانداردسازی تشریفات، رضایت سنجی مشتریان و ذی نفعان، سنجش انتظارات مدیران، کارکنان، خانواده کارکنان و مشتریان از جمله:
- بررسی تاثیرات اقتصادی اینترنت. پایان نامه فوق لیسانس. ۱۳۷۷
- بررسی آثار فرهنگی و اجتماعی اینترنت بر خانواده ها. جهاد دانشگاهی تهران. ۱۳۷۸
- تدوین الگوی علمی مدیریت روابط عمومی سازمانهای اقتصادی. رساله دکتری. ۱۳۸۷
- سنجش رضایت مسافران قطارهای راه آهن در سالهای ۱۳۸۲ و ۱۳۸۳ و ۱۳۸۴ و ۱۳۸۵
- تدوین استاندارد استخدام روسای قطارهای مسافری. ۱۳۸۵
- تدوین استاندارد استخدام مهمانداران قطارهای مسافری. ۱۳۸۵
- تدوین استاندارد آموزش مهمانداران قطارهای مسافری. ۱۳۸۵
- تدوین طرح جامع ارتباطات رسانه ای شرکت قطارهای مسافری رجا. ۱۳۸۷
- تدوین استاندارد تشریفات ایران خودرو و دیزل. ۱۳۸۹
- تدوین استاندارد مشاغل روابط عمومی ایران خودرو و دیزل. ۱۳۹۰
- تدوین استاندارد آموزشی مشاغل مدیریتی ایران خودرو و دیزل. ۱۳۹۱
- تدوین استاندارد ۷۰ شغل اداره کل روابط عمومی وزارت نفت. ۱۳۹۴
- تدوین استاندارد ۶۰ شغل خبرگزاری نفت (شانا). ۱۳۹۴
- تدوین استاندارد مشاغل روابط عمومی مجتمع پارس جنوبی. ۱۳۹۴
- تدوین استاندارد جلسات پرسش و پاسخ مدیرعامل. ۱۳۹۴
- تحلیل محتوای سخنرانی های مدیر عامل مجتمع پارس جنوبی. ۱۳۹۴
- سنجش انتظارات مدیران، کارکنان و خانواده کارکنان مجتمع پارس جنوبی. ۱۳۹۴
- سنجش انتظارات مدیران، کارکنان و خانواده کارکنان پتروشیمی فجر. ۱۳۹۴
- سنجش انتظارات مدیران، کارکنان و خانواده کارکنان فولاد هرمزگان. ۱۳۹۴
- تدوین استاندارد تشریفات پژوهشگاه وزرات نیرو. ۱۳۹۵
- تدوین استاندارد دوره های آموزشی روابط عمومی وزارت نفت. ۱۳۹۵
- طراحی کمپین تبلیغاتی شرکت رایتل. ۱۳۹۵

- تدوین استاندارد وظایف بین المللی روابط عمومی شرکت ملی نفت ایران. ۱۳۹۵
- آسیب شناسی جشنواره روابط عمومی های برتر صنعت نفت. ۱۳۹۵
- تدوین استاندارد دوره آموزشی بلند مدت MINI MBA برای روابط عمومی صنعت نفت. ۱۳۹۵
- سنجش انتظارات مدیران، کارکنان و خانواده کارکنان شرکت ملی پالایش و پخش فراورده های نفتی. ۱۳۹۵
- تدوین استاندارد تشریفات بین المللی روابط عمومی شرکت ملی نفت. ۱۳۹۵
- تدوین استاندارد ارتقای تصویر سازمانی پژوهشگاه صنعت نفت. ۱۳۹۵
- تدوین برنامه استراتژیک روابط عمومی پژوهشگاه صنعت نفت. ۱۳۹۵
- آسیب شناسی ارتباطات درون سازمانی آلودمینیای ایران. ۱۳۹۵
- آسیب شناسی ارتباطات رسانه ای بنیاد مستضعفان. ۱۳۹۵
- تدوین برنامه استراتژیک روابط عمومی شرکت ملی گاز. ۱۳۹۶
- طراحی برنامه استراتژیک روابط عمومی شرکت پتروشیمی اروند. ۱۳۹۷
- سنجش انتظارات کارکنان از مدیرعامل شرکت پتروشیمی اروند. ۱۳۹۷
- تدوین اظهارنامه تعالی سازمانی روابط عمومی بنیاد مستضعفان. ۱۳۹۷
- آسیب شناسی ارتباطات درون سازمانی پتروشیمی فجر. ۱۳۹۷
- استقرار مدیریت مسئولیت اجتماعی شرکت آلودمینیای ایران. ۱۳۹۸
- ...

## ۷. مهارت‌ها

- کامپیوتر: مهارت‌های هفت گانه ICDL لازم برای انجام کارها (خوب).

## ۸. افتخارات

- مدیر نمونه در دو شرکت دولتی و یک شرکت خصوصی
- استاد نمونه دوره های آموزشی در پانزده سازمان.
- انتخاب هشت کتاب تالیف شده به عنوان کتب برتر روابط عمومی و ارتباطات در کنفرانس های ملی و بین المللی.
- انتخاب کتاب سال استان کرمان.
- انتخاب ۹ مقاله بعنوان مقاله برتر سمینارهای علمی.
- مولف برتر شصت سال اخیر روابط عمومی ایران به انتخاب انجمن روابط عمومی ایران.
- ستاره علمی روابط عمومی کشور در سالهای ۱۳۹۳ و ۱۳۹۴.

## ۹. علایق

- ورزش: فوتبال، شنا و کوهنوردی.
- موسیقی: سنتی و اصیل ایرانی.
- مطالعه: تخصصی روابط عمومی و ارتباطات + مدیریت + ادبیات ایران و تاریخ جهان.

## ۱۰. سازمانهای همکار (آموزشی و مشاوره ای)

- برگزاری دوره آموزشی برای بیش از ۱۵۰ وزارتخانه، شرکت دولتی و خصوصی.
- مشاوره برای ۳۰ سازمان در زمینه روابط عمومی، ارتباطات، مشتری مداری، تبلیغات و تشریفات.

برخی از سازمانهایی که با آنها در ارتباط با آموزش، مشاوره و پژوهش همکاری شده است.	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• شرکتهای مستقر در عسلویه</li> <li>• مرکز آموزش TMBA</li> <li>• مرکز آموزش فناوران</li> <li>• مجتمع فنی تهران</li> <li>• جهاد دانشگاهی تهران</li> <li>• جهاد دانشگاهی شریف</li> <li>• وزارتخانه های تعاون، راه و ترابری، صنایع و معادن</li> <li>• هلدینگ مینا</li> <li>• سازمان انتقال خون ایران</li> <li>• هواپیمایی ایران ایرتور</li> <li>• جهاد کشاورزی کرمان</li> <li>• شرکت فرودگاهها و ناوبری هوایی ایران</li> <li>• شرکت تک تاکسی تهران</li> <li>• سازمان کشتیرانی</li> <li>• استانداری کردستان، ایلام، کرمانشاه، اصفهان، فارس، مازندران، خراسان رضوی و...</li> <li>• شهرداریهای تهران، کرج، رشت و مشهد و...</li> <li>• مراکز آموزشی استانهای گیلان، اصفهان و شیراز</li> <li>• پتروشیمی اهواز</li> <li>• وزارت نفت، شرکت ملی گاز ایران، پژوهشگاه صنعت نفت و شرکت ملی پتروشیمی</li> <li>• انجمن مهمانسراهای قشم</li> <li>• سازمان قاچاق ارز و کالا</li> <li>• سازمان تعزیرات حکومتی</li> <li>• سازمان حسابرسی کل کشور</li> <li>• سازمان منطقه آزاد کیش</li> <li>• سازمان منطقه آزاد چاه بهار</li> <li>• و...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• بانک های توسعه صادرات، مسکن، مهر اقتصاد، ملی، تجارت و ملت</li> <li>• مرکز آموزش و تحقیقات صنعتی ایران</li> <li>• مجتمع فنی تهران</li> <li>• مرکز آموزش بازرگانی</li> <li>• مرکز آموزش وزارت نیرو</li> <li>• مرکز آموزش وزارت صنایع و معادن</li> <li>• مرکز آموزش هواپیمایی کشوری</li> <li>• ذوب آهن اصفهان</li> <li>• مجتمع فولاد مبارکه اصفهان</li> <li>• مجتمع مس سرچشمه کرمان</li> <li>• ایران خودرو، سایپا</li> <li>• شرکت قطارهای مسافری رجاء</li> <li>• مرکز آموزش هتلداری ماریین</li> <li>• برق منطقه ای یزد، شیراز و قم</li> <li>• سازمان تبلیغات اسلامی تهران</li> <li>• روابط عمومی و سازمان عقیدتی و سیاسی ارتش</li> <li>• جامع المصطفی قم</li> <li>• روابط عمومی وزارت دفاع</li> <li>• سازمان آموزش و پرورش تهران</li> <li>• کانون پرورش فکری کودکان</li> <li>• موسسه تحقیقات روابط عمومی</li> <li>• موسسه کارگزاران روابط عمومی</li> <li>• انجمن روابط عمومی ایران</li> <li>• انجمن متخصصان روابط عمومی</li> <li>• اتاق بازرگانی ایران و چند استان</li> <li>• بندر خرمشهر</li> <li>• سنگ آهن بافق</li> <li>• آلومنیای ایران</li> <li>• شرکتهای مستقر در ماهشهر</li> <li>• علوم پزشکی دانشگاهها و بیمارستانهای دولتی و خصوصی</li> </ul>

\*\*\*